

予約変更・取り消し方法、問い合わせ先

2025年度より健診予約システム上で、予約変更・取り消しができるようになりました。
予約いただいた方法により(インターネット予約、電話予約)予約変更・取り消し方法が異なります。

- 受診日（日程）を変更したい
- 予約を取り消したい
- 受診機関（病院）を変更したい

→インターネット予約でご予約いただいた方 20～21ページ参照

→電話予約でご予約いただいた方 22～23ページ参照

その他、ご不明点がございましたらカスタマーサービスへご連絡下さい。

**お問い合わせは必ずご本人よりお願いします。
「アダストリア健保」所属である旨をお伝えください。**

事前にご自身の健康保険証記号・番号を調べてからご連絡
いただくとスムーズです。
マイナ保険証をお持ちの方はマイナポータルにログインして
保険証記号・番号を控えてからご連絡ください。
(記号・番号の調べ方はP24～26)

【問い合わせ先】

(株)バリューHRカスタマーサービス

電話番号	0570-002-141 平日9:30～17:00（土・日・祝休み）
メールアドレス	kensin-adastria@apap.jp

健診予約システムログイン方法 (以下いずれかでログインください)

① スマホでQRコードを読み込みアクセス



<https://secure.apap.jp/sso/servlet/SSOLoginServ?mode=pers&gid=G348>

② アダストリア健康保険組合HPよりアクセス



A アダストリア健康保険組合
Adastria Health Insurance Society

個人ID・PWが未取得の方は、
「ID、パスワードの取得」から実行して
ください。

① サーバーメンテナンスのお知らせ

ID・PWを忘れた方はこちらからご確認ください。

※初期登録に必要な保険証記号番号の確認方法は、P24をご確認ください。(健保加入から1ヵ月半後に登録が可能になります)

【被扶養者の（配偶者など）予約について】

被扶養者の健診予約は、ご本人（被保険者）の予約画面で実施ください。健保組合が契約する近隣の医療機関で受診が可能です。

対象：被保険者の配偶者（20歳以上で健保組合の扶養認定を受けている方）及び40歳以上の被扶養者



電話予約であっても、必ずWEB上で登録を完了させてください。(医療機関との連携と、予約の管理上必要です)

健診予約システムトップページ

当サイトのメニューをご説明します。



これから予約する方
予約する

健康診断の予約・申請（インターネットまたは電話予約）する方はこちらをご利用ください。

すでに予約確定の方
申請する

事前に電話で健診機関へ予約済の方はこちらから申請してください。

お申し込み前に確認
健康診断について

健康診断の概要・申込み方法等の説明ページです。
※概要については、個別にお送りしているメールの添付資料をご確認ください。

受診可能な健診機関
健診機関情報

受診できる健診機関の一覧を確認することができます。

当サイトについて

ご利用案内

当サイトのご利用方法の説明ページです。

推奨環境等

当サイト閲覧の際の推奨環境をご確認いただけます。

アカウントサービス

申込履歴

過去の健康診断申込みの履歴が閲覧できます。

パスワード変更

パスワードが変更できます。定期的に変更することをお勧めします。

検査項目

健診コース毎の検査項目を確認することができます。

よくある質問

よくある質問がまとめられています。

お問い合わせ

健康診断についてのお問い合わせ先をご確認いただけます。

「インターネット予約」による日程変更・キャンセル方法(パソコン画面)

ネット予約可 より、予約された方はサイトトップにある「申込履歴」より申込情報を**キャンセル**し、もう一度最初から健診予約手続きを行ってください。

※キャンセルに関する医療機関への電話連絡は不要です。

健康保険組合 アダストリア健康保険組合 人間ドック・健康診断予約

ホーム | 当サイトについて | アカウントサービス | 検査項目 | よくある質問 | お問い合わせ

申込履歴 | パスワード変更

ようこそ さん ログアウト

これから予約する方 予約する | すでに予約確定済の方 申請する | お申し込み前に確認 健康診断について | 受診可能な健診機関 健診機関情報

ホーム > 申込履歴

申込履歴

お電話によるお申込みのみ、利用予定日の変更が可能です。
インターネットによるお申込みの場合は、1度キャンセルしたのちに再度新規申込をお願いいたします。

承認番号	健診機関名	健診コース名	利用者氏名	本人負担額	利用予定日 (開始時刻)※	状態	更新
PE201906060000002	バリューHRテスト病院	【9月まで】社員特定健診+PSA	山元 評価用	¥0	2019/06/20 (09:00)	予約済	キャンセル

※開始時刻は、インターネット予約にて予約した場合に記載されます。
開始時刻は、医療機関からの案内状にてご確認ください。

キャンセル

承認番号	PE201906060000002
健診機関名	バリューHRテスト病院
健診コース名	【9月まで】社員特定健診+PSA
利用者氏名	山元 評価用
本人負担額	¥0
利用予定日 (開始時刻)※	2019/06/20 (09:00)

< 戻る | → キャンセルする

キャンセル完了

受診予約のキャンセルが完了しました。

→ トップへ

「インターネット予約」による日程変更・キャンセル方法(スマートフォン画面)

ネット予約可 より、予約された方はサイトトップにある「申込履歴」より申込情報を**キャンセル**し、もう一度最初から健診予約手続きを行ってください。

※キャンセルに関する医療機関への電話連絡は不要です。

アダストリア健康保険組合
人間ドック・健康診断予約

予約する (これから予約する方)

申請する (すでに予約確定済の方)

健康診断について

健診機関情報

当サイトについて

アカウントサービス

検査項目

よくある質問

お問い合わせ

ログアウト

予約する (これから予約する方)

申請する (すでに予約確定済の方)

健康診断について

健診機関情報

当サイトについて

アカウントサービス

申込履歴

パスワード変更

検査項目

よくある質問

お問い合わせ

ログアウト

健診コース名	利用者氏名	本人負担額	利用予定日 (開始時刻)※	状態	更新
生活習慣病 健診：胃腸X 線 女性		¥0	2025/01/01 (12:00)	キャンセル	
生活習慣病 健診：胃腸X 線 女性		¥0	2025/02/14 (09:30)	キャンセル	
生活習慣病 健診：胃腸X 線 女性		¥0	2025/02/14 (09:30)	キャンセル	
生活習慣病 健診：胃腸X 線 女性		¥0	2025/02/20	キャンセル	
生活習慣病 健診：胃腸X 線 女性		¥0	2025/04/10 (23:23)	キャンセル	
生活習慣病 健診：胃腸X 線 女性		¥0	2025/05/19 (09:00)	予約済	キャンセル

時刻は、インターネット予約にて予約した場合に記載されます。
※別紙「健診機関からの案内状」にてご確認ください。

アダストリア健康保険組合
人間ドック・健康診断予約

ホーム > 申込履歴 > キャンセル

キャンセル

現在の申込内容

承認番号	PE202505079000015
健診機関名	バリューHRテスト病院
健診コース名	生活習慣病健診：胃腸X線 女性
利用者氏名	
本人負担額	¥0
利用予定日 (開始時刻)※	2025/05/19 (09:00)

戻る

→ キャンセルする

「電話予約」による日程変更・キャンセル方法（パソコン画面）

健診機関へ電話予約された方は**必ず事前に、健診機関へ「日程変更またはキャンセル」連絡をしてください。**
 健診機関へ連絡後、**[申込履歴]**より日程変更・キャンセル登録をお願いします。

申込履歴

お電話によるお申込みのみ、利用予定日の変更が可能です。
 インターネットによるお申込みの場合は、1度キャンセルしたのちに再度新規申込をお願いいたします。

承認番号	健診機関名	健診コース名	利用者氏名	本人負担額	利用予定日 (開始時刻)※	状態	更新
PE201906060000002	バリューHRテスト病院	【9月まで】社員特定健診+PSA	山元 評価用	¥0	2019/06/20 (09:00)	キャンセル	
PE201906060000003	バリューHRテスト病院	【9月まで】社員特定健診+胃内視鏡+PSA	山元 評価用	¥0	2019/06/27	予約済	利用予定日変更 キャンセル

※開始時刻は、インターネット予約にて予約した場合に記載されます。
 開始時刻は、医療機関からの案内状にてご確認ください。

[戻る](#) [→ トップへ](#)

キャンセルのみの場合、
こちらから

ホーム > 申込履歴 > 利用予定日変更完了

利用予定日変更完了

利用予約日の変更が完了しました。

[→ トップへ](#)

利用予定日変更

現在の申込内容

承認番号	PE201906060000003
健診機関名	バリューHRテスト病院
健診コース名	【9月まで】社員特定健診+胃内視鏡+PSA
利用者氏名	山元 評価用
本人負担額	¥0
利用予定日 (開始時刻)※	2019/06/27

予約日選択

☐ 健診機関へ直接連絡し、変更依頼が完了しています。

新しい受診予定日を入力してください



[戻る](#) [→ 変更する](#)

「電話予約」による日程変更・キャンセル方法（スマートフォン画面）

健診機関へ電話予約された方は**必ず事前に、健診機関へ「日程変更またはキャンセル」連絡を**してください。
健診機関へ連絡後、**[申込履歴]**より日程変更・キャンセル登録をお願いします。

アダストリア健康保険組合
人間ドック・健康診断予約

ホーム > 申込履歴

申込履歴

健診機関名	健診コース名	利用者氏名	本人負担額	利用予定日 (開始時刻)※	状態	更新
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性		¥0	2025/01/01 (12:00)	キャンセル	
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性		¥0	2025/02/14 (09:30)	キャンセル	
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性		¥0	2025/02/14 (09:30)	キャンセル	
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性		¥0	2025/02/20	キャンセル	
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性	-----	¥0	2025/04/10 (23:23)	キャンセル	
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性		¥0	2025/05/15	予約済	利用予定日 変更 キャンセル
バリュー HRテスト 病院	生活習慣病 健診：胃部X 線 女性		¥0	2025/05/19 (09:00)	キャンセル	

※開始時刻は、インターネット予約にて予約した場合に記載されます。

アダストリア健康保険組合
人間ドック・健康診断予約

現在の申込内容

承認番号	PE202505079000025
健診機関名	バリューHRテスト病院
健診コース名	生活習慣病健診：胃部X線 女性
利用者氏名	
本人負担額	¥0
利用予定日 (開始時刻)※	2025/05/15

利用予定日選択

☐ 健診機関へ直接連絡し、変更依頼が完了しています。

新しい利用予定日を入力してください。



[戻る](#) [→ 変更する](#)

アダストリア健康保険組合
人間ドック・健康診断予約

キャンセル

現在の申込内容

承認番号	PE202505079000025
健診機関名	バリューHRテスト病院
健診コース名	生活習慣病健診：胃部X線 女性
利用者氏名	
本人負担額	¥0
利用予定日 (開始時刻)※	2025/05/15

☐ 健診機関へのキャンセル連絡は完了しています。

[戻る](#) [→ キャンセルする](#)

Powered by Value HR | セキュリティポリシー | プライバシーポリシー

保険証記号・番号の確認方法について【マイナポータルから確認】

いずれかの方法でご確認ください

☐ マイナポータルの資格情報から確認する(本ページ)

☐ アダストリア健康保険組合のホームページから確認する(次ページ)

【マイナポータルから確認】

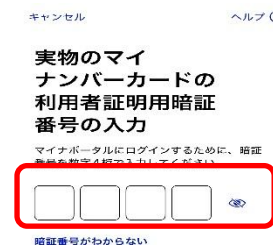
① マイナポータルのアプリを開く



② マイナポータルにログインを選択



③ ご自身の暗証番号の入力



④ マイナンバーカードの読み取り



⑤ 健康保険証を開く



⑥ 資格情報を開いて保険証記号・番号を確認する



保険証記号・番号の確認方法について 【健保のHPから確認①】

※初回のID/PW登録が完了していないと確認できません

【健保のHPから確認】

① アダストリア健康保険組合のホームページを検索
医療費明細、資格情報のお知らせを選択

スマートフォンの場合



② ご自身のログインIDとパスワードを記載してログイン

③ スマホの場合は三本線をクリック



④ 資格情報のお知らせをクリック



パソコンの場合



③ パソコンの場合はMENUをクリック



保険証記号・番号の確認方法について【健保のHPから確認②】

【健保のHPから確認】

⑤ 生年月日(西暦)を入力して送信をクリック

アダストリア健康保険組合
ケンボ ハナコ 様

KOSMO Web

資格情報のお知らせ

本機能は被保険者様のみご利用いただけます。
「送信」ボタンを押下すると、PDF出力の欄から一定時間経過後に『資格情報のお知らせ』がダウンロードできます。
PDFを出力する際には、入力ボックスもしくは白いボタンを押下して生年月日を指定の上、対象者様の生年月日を選択してください。例) 1980年8月10日生まれの場合: 19800810

対象者	生年月日認証	PDF出力
ケンボ ハナコ	yyyy/mm/dd 送信	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。

※サーバー負荷軽減の為、資格情報のお知らせ(PDF)の作成に数分お時間をいただいております。
自動でPDFダウンロードボタンに変わらないため、時間をおいていただいてから画面の再表示(リロード)をお願いいたします。
緑色の『資格情報のお知らせ ダウンロードの準備ができました』というボタンが表示され、押下すると資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードができます。

Copyright © 2020 法研 All Rights Reserved.

⑥ 3~5分後にリロードを行う

アダストリア健康保険組合
ケンボ ハナコ 様

KOSMO Web

資格情報のお知らせ

本機能は被保険者様のみご利用いただけます。
「送信」ボタンを押下すると、PDF出力の欄から一定時間経過後に『資格情報のお知らせ』がダウンロードできます。
PDFを出力する際には、入力ボックスもしくは白いボタンを押下して生年月日を指定の上、対象者様の生年月日を選択してください。例) 1980年8月10日生まれの場合: 19800810

対象者	生年月日認証	PDF出力
ケンボ ハナコ	認証済みです。	※PDF作成中です。ダウンロード準備が完了するまでしばらくお待ちください。

3~5分後にリロードを行ってください。

※サーバー負荷軽減の為、資格情報のお知らせ(PDF)の作成に数分お時間をいただいております。
自動でPDFダウンロードボタンに変わらないため、時間をおいていただいてから画面の再表示(リロード)をお願いいたします。
緑色の『資格情報のお知らせ ダウンロードの準備ができました』というボタンが表示され、押下すると資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードができます。

Copyright © 2020 法研 All Rights Reserved.

⑦ 表示が変わったことを確認し、PDFを表示

アダストリア健康保険組合
ケンボ ハナコ 様

KOSMO Web

資格情報のお知らせ

本機能は被保険者様のみご利用いただけます。
「送信」ボタンを押下すると、PDF出力の欄から一定時間経過後に『資格情報のお知らせ』がダウンロードできます。
PDFを出力する際には、入力ボックスもしくは白いボタンを押下して生年月日を指定の上、対象者様の生年月日を選択してください。例) 1980年8月10日生まれの場合: 19800810

対象者	生年月日認証	PDF出力
ケンボ ハナコ	認証済みです。	資格情報のお知らせ ダウンロードの準備ができました

※サーバー負荷軽減の為、資格情報のお知らせ(PDF)の作成に数分お時間をいただいております。
自動でPDFダウンロードボタンに変わらないため、時間をおいていただいてから画面の再表示(リロード)をお願いいたします。
緑色の『資格情報のお知らせ ダウンロードの準備ができました』というボタンが表示され、押下すると資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードができます。

Copyright © 2020 法研 All Rights Reserved.

⑧ 資格情報のお知らせより保険証記号・番号を確認

アダストリア健康保険組合
06137186

資格情報のお知らせと個人番号(マイナンバー)確認のお願い

あなたの加入する健康保険の資格情報を下記のとおりお知らせします(令和4年3月28日時点)。
※このお知らせは、必ずしも最新の資格情報とは限りません。

記号	100	番号	242 (姓番)00
氏名	健保 花子		
フリガナ	ケンボ ハナコ		
負担割合			
資格取得年月日	令和4年3月1日		
保険者名	アダストリア健康保険組合		

スマートフォンをお持ちの方は、以下の二次元コードからマイナポータルにログインすることで、ご自身の健康保険の資格情報を確認することができます。ぜひご活用ください。
—マイナポータルへのアクセス・ダウンロードはこちら—



マイナ保険証の読み取りができない例外的な場合には、スマートフォンの資格情報画面をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます(スマートフォンをお持ちでない方は、この文書をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます)。

なお、現在、医療保険のデータベースに登録されているあなたの個人番号(マイナンバー)は次のとおりです。ご確認ください(12桁のうち下4桁のみ表示)。
表示されている下4桁の数字が、ご自身の個人番号(マイナンバー)の下4桁と一致していない場合には、保険者までご連絡ください。

**** 1234